

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il Turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

D6: Tool-operativo-di-co-working

SOMMARIO

1. Introduzione
2. Tool operativo di co-working
3. Conclusioni

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il Turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

1. Introduzione

Il team di progetto si è avvalso di numerosi strumenti per facilitare il co-working tra i diversi attori messi in campo per ViSTA. Al fine di poter co-progettare e coordinare tutte le attività i vari tools utilizzati in questa prima fase si sono rivelati assolutamente funzionali al raggiungimento degli obiettivi di progetto.

Durante tutti gli incontri tra i partner di progetto ci si è orientati verso una formazione interna continua, dapprima progettando e vagliando ogni singolo strumento da utilizzare e poi formando i partecipanti all'utilizzo degli stessi tools attraverso percorsi di addestramento per il personale interno.

Fin da subito abbiamo realizzato dei panel utili a consentire al gruppo di lavorare parallelamente sui diversi aspetti: design, sviluppo, validazione e testing e valutazione.

Sono inoltre previsti dei forum permanenti corrispondenti anch'essi alle 4 fasi progettuali e che utilizzano le tecnologie dei social network abbinate al portale web dedicato.

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

**TecnoSoft**
Informatica per il turismo

**Systemproject**
Software-Hardware-Servizi

**TINADA**
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

**ITC**



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

2. Tool operativo di co-working

Di seguito vengono illustrati i vari tools individuati ed utilizzati.

Google Drive:

Google Drive è un servizio web, in ambiente cloud computing, di memorizzazione e sincronizzazione online introdotto da Google il 24 aprile 2012. Basato su software open source, comprende il file hosting, il file sharing e la modifica collaborativa di documenti. Può essere usato via Web, caricando e visualizzando i file tramite il web browser, oppure tramite l'applicazione installata su computer, che sincronizza automaticamente una cartella locale del file system con quella condivisa. Su Google Drive sono presenti anche i documenti creati con Google Documenti.

Nello specifico la piattaforma si è rivelata utilissima per la condivisione dei documenti e per poter affrontare meeting anche in remoto avendo sempre a disposizione la documentazione necessaria. Facile anche lo scambio di file come loghi o presentazioni atte alla comunicazione del progetto.

Dropbox:

Dropbox è un servizio di file hosting gestito dalla società americana Dropbox Inc., che offre cloud storage, sincronizzazione automatica dei file, cloud personale e software client. Dropbox utilizza un modello di business freemium, dove viene offerto un account gratuito con una capacità di 2 GB di base, estendibili, in vari modi, fino a 18 GB in totale. Ad esempio, si guadagnano 500 MB per ogni nuova persona invitata che si registri al sito e installi il software sul proprio computer.

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il Turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

Questionario:

Il questionario è lo strumento di misura designato a raccogliere le informazioni sulle variabili qualitative e quantitative oggetto della nostra indagine di progetto. Al tempo stesso si è rivelato un valido strumento di comunicazione finalizzato a facilitare l'interazione fra i vari attori coinvolti nel progetto.

Nel nostro caso il questionario ha finora consentito la standardizzazione dell'osservazione dato che domande e comunicazione sono state progettate come identiche per tutti i rispondenti al fine che le informazioni raccolte fossero confrontabili fra loro.

I questionari sono stati finora somministrati durante tutti gli incontri al fine di coinvolgere utenti e stakeholder nella fase di progettazione dell'applicazione allo scopo di rendere il progetto il più vicino possibile alle esigenze specifiche del settore di riferimento.

Focus Group:

I focus group rappresentano uno strumento di ricerca molto utilizzato nell'ambito delle ricerche di marketing. Si tratta di un particolare metodo di intervista qualitativa in cui un moderatore sottopone, in modo informale e apparentemente destrutturato, una serie di argomenti di discussione ad un piccolo gruppo di soggetti informati dei fatti e disposti a collaborare, invitandoli a condividere e a confrontare le proprie opinioni.

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il Turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

Workshop:

Il termine workshop ha, nella modernità esteso il suo significato ad incontri in cui tutti i partecipanti sono protagonisti attivi delle riunioni. Si tratta di incontri nei quali tutti condividono le proprie idee all'interno di un brainstorming collettivo.

Le discussioni sono state animate e moderate dai vari partner di progetto che hanno messo a disposizione diversi professionisti di settore. Attraverso l'elaborazione di idee e attività effettivamente realizzabili l'obiettivo di un workshop è quello di giungere ad un risultato concreto. L'importante in un workshop è che tutti partecipino al processo creativo contaminandosi reciprocamente.

Il progetto ha riscosso grande interesse da parte del personale tecnico e molta aspettativa negli utenti finali. La partecipazione e la propositività dei partecipanti è un punto cardine del progetto. La possibilità di poter interagire con i partner e suggerire nuove funzionalità dell'app attraverso cassette dei suggerimenti, sito web e pagine social ha reso l'interazione estremamente semplice e funzionale. I workshop sono infatti anche l'occasione per sperimentare nuovi percorsi di addestramento per l'utenza finale, percorsi coadiuvati dall'utilizzo di contenuti video in modalità demolab.

Social Media:

Al fine di ottenere una capillare diffusione del progetto ma anche per poter tenere gli utenti interessati sempre aggiornati sulle fasi di avanzamento dell'app abbiamo ritenuto necessario aprire pagine ufficiali ViSTA sui social network più affini agli obiettivi.

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

E' infatti stata aperta la pagina ufficiale su Facebook. La pagina è gestita e studiata in modo da favorire l'interazione con il pubblico in modo da invogliare l'utenza a partecipare alla fase di progettazione.

Sito Web:

Il sito web <https://www.app-vista.it/> rappresenta un altro importante tool operativo nella misura in cui si pone come strumento di presentazione del progetto, dei partner coinvolti, degli eventi in programma e dei contenuti multimediali prodotti. In tal senso lo strumento sviluppa un'attrattiva da parte dell'utenza ed al contempo rende noti i risultati via via conseguiti durante l'implementazione del progetto.

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

3. Conclusioni

Tutti i tools fin qui utilizzati sono stati sviluppati sia per facilitare la relazione tra i partner e per semplificare la condivisione di informazioni, sia per riuscire a cogliere feedback da parte dell'utenza finale e di tutti gli stakeholder utili allo sviluppo del progetto.