

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il Turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'IRPACRISTO DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

D5: Modello interazione tra partner ed Utenza Finale

SOMMARIO

1. Introduzione
2. Creazione di organismi interni al progetto
3. Modello di interazione tra i partner e con l'utenza finale
4. Conclusioni

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il Turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

1. Introduzione

Per gestire e semplificare il coinvolgimento di tutti i partner durante le fasi progettuali sono stati innanzitutto creati degli organismi interni al partenariato e organismi composti dall'Utenza Finale.

È stato poi creato un modello che descrivesse le modalità attraverso le quali tali organismi potessero collaborare in maniera lineare.

La definizione di un modello di interazione tra i partner e con l'Utenza Finale è stata fondamentale per la coordinazione delle attività di progetto. Attraverso tale modello si riesce a gestire e garantire la partecipazione di tutti i collaboratori alle varie fasi progettuali.

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il Turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

2. Creazione di organismi interni al progetto

Comitato Tecnico Scientifico

È stato definito e costituito il Comitato Tecnico Scientifico (CTS), composto dal presidente, un responsabile scientifico e un rappresentante per ogni partecipante al progetto.

I membri del CTS sono stati selezionati per la loro comprovata esperienza nel campo di applicazione progettuale:

- Presidente: Michele Zizzi (TecnoSoft)
- Responsabile scientifico (area Virtual): Nicola Maiellaro (CNR)
- Responsabile scientifico (area Social): Sebastiano Lorusso (System Project)
- Nicola Faccilongo (UNIFG)
- Mariagrazia Perri (Tinada)

Comitato di Utente

Per poter coordinare le attività dei rappresentanti dell'Utente Finale, in data 21/10/2019 è stato creato il Comitato di Utente (CdU) composto da:

- Polo Museale della Puglia (MIBAC), che ha espresso il fabbisogno;
- Distretto Produttivo Puglia Creativa (espressione delle imprese culturali e creative pugliesi in risposta alla Legge Regionale n. 23/2007).

Il CdU viene coinvolto in tutte le fasi di progettazione sia come rappresentanza dell'Utente Finale sia come organismo partecipante alla creazione del sistema ViSTA.

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il Turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

Fondamentale è stato il suo ruolo nel selezionare i soggetti pilota per l'utilizzo del sistema prototipale. Sono stati, infatti, selezionati utenti intercettati dal Polo Museale che utilizzeranno la App e con i quali verrà mantenuto un continuo scambio di opinioni e dai quali abbiamo raccolto i primi feedback.

Panel e forum permanenti

Sono stati creati dei panel e dei forum permanenti per la gestione di progetto e per garantire il coinvolgimento dell'Utenza Finale:

Per tutta la durata del progetto ViSTA saranno messe a disposizione dell'intera comunità:

Nr. 4 Panel di indirizzo corrispondenti alle 4 fasi di design, sviluppo, validazione e testing, valutazione delle prospettive di mercato, attraverso l'utilizzo dei social network integrati con il portale web di promozione del progetto ViSTA. I Panel saranno popolati, in maniera continuativa, dallo scambio di informazioni e opinioni di tutte le figure coinvolte nelle attività progettuali, rappresentate dal personale incaricato dalla rete di beneficiari, sia dai consulenti del Polo Museale e del Distretto Produttivo Puglia Creativa. I Panel permetteranno a tutti gli attori coinvolti di monitorare costantemente i vari output delle attività di progetto ed esprimere le proprie valutazioni rispetto a obiettivi, strategie, linee di indirizzo e piani di azione.

Nr. 4 Forum permanenti corrispondenti anch'essi alle 4 fasi progettuali e che utilizzano le tecnologie dei social network abbinate al portale web dedicato; diversamente dai Panel, prevedranno il coinvolgimento non solo degli attori

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

indicati precedentemente, ma anche del campione di 120-150 utenti, selezionato dal Polo Museale della Puglia per le attività di sperimentazione. I Forum saranno aperti anche ad altri stakeholder potenzialmente interessati al progetto, quali: altri musei o reti di musei, Parchi, GAL, ATP, Pro Loco, Comuni, Camere di Commercio, etc. I Forum essenzialmente promuoveranno la partecipazione di una vasta comunità alle attività progettuali, al fine di far esprimere le proprie opinioni in merito a quanto il progetto propone e produce dalla co-creazione.

TecnoSoft
Informatica per il Turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: Tecnosoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



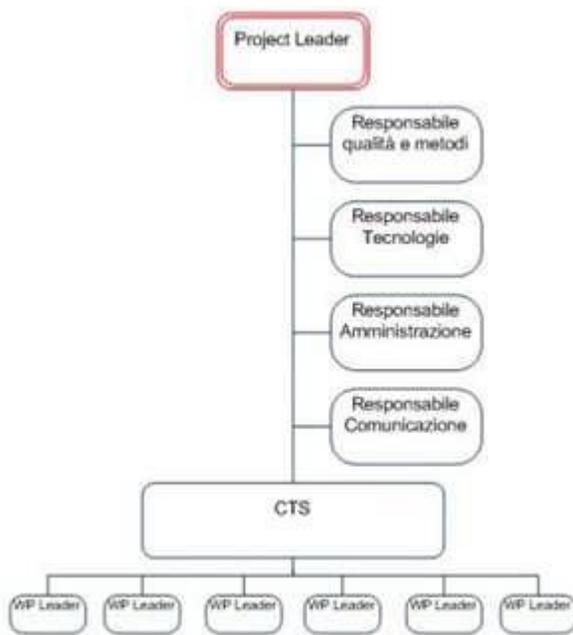
FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

3. Modello di interazione tra i partner e con l'Utenza Finale

Durante le prime fasi del progetto è stato validato il modello di governance interno al partenariato e schematizzato di seguito:



Sono stati nominati i referenti per ogni sezione ed in particolare:

- Project Leader: Giovanni Muolo (Tecnosoft)
- Responsabile Qualità: Muzio Valerio (System Project)
- Responsabile Tecnologie area "virtual": Antonella Varasano (CNR)
- Responsabile Tecnologie area "social": Raffaele Giannini (System Project)
- Responsabile della comunicazione: Mariagrazia Perri (Tinada)

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: Tecnosoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale

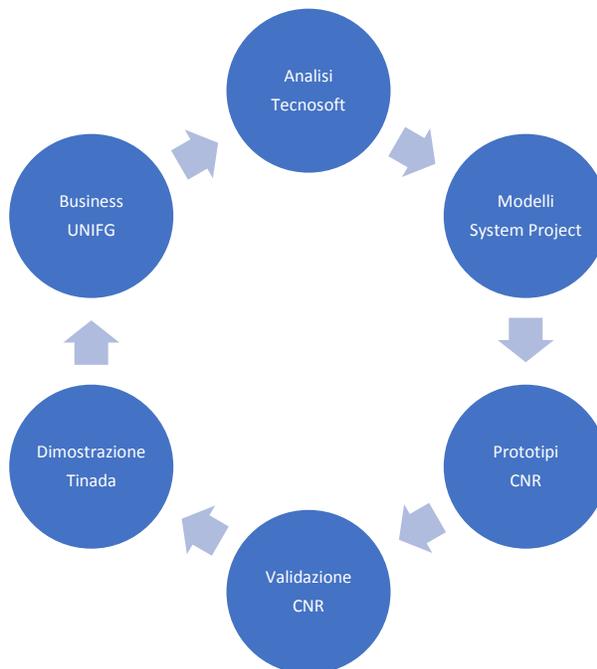


FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

È stato definito l'organigramma di progetto assegnando ad ogni azienda l'Obiettivo Realizzativo (OR) del quale questa è responsabile.



I forum permanenti sono stati creati allo scopo di ottenere continuamente dei feedback sul sistema ViSTA.

Gli organismi interagiscono tra loro in due maniere:

- Focus Group, strumento attraverso il quale è stato possibile, di volta in volta, analizzare precisi aspetti della mancata aderenza da parte del paziente e analizzare in quale modo il sistema ViSTA può ovviare alla problematica.
- Percorsi di addestramento per il personale interno alle imprese beneficiarie.

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

4. Conclusioni

È stato creato un modello che consente una collaborazione tra tutti gli attori coinvolti durante l'intero percorso progettuale, in quanto è necessario avere un confronto continuo con gli utenti che hanno espresso il fabbisogno, per comprenderlo fino in fondo.

Attraverso tale modello vengono definite le modalità di co-working tra i vari partecipanti all'idea progettuale.