

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il Turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

D2: Griglia valutativa per analisi profilo Utenza finale

SOMMARIO

1. Introduzione
2. Griglia valutativa per analisi del profilo Utenza Finale
3. Valutazione dei criteri di analisi
4. Conclusioni

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: Tecnosoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il Turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

1. Introduzione

Per comprendere al meglio il fabbisogno espresso dal Polo Museale della Puglia è stata creata una griglia valutativa per l'analisi delle dinamiche di fruizione del patrimonio artistico e dei beni culturali e le relative criticità/opportunità.

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il Turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

2. Griglia valutativa per analisi del profilo utenza finale

CRITERI DI ANALISI	IMPATTO (1 -5)
Problematiche/Criticità	
Fruizione beni culturali da parte di soggetti disabili (ipovedenti, audiolesi..)	5
Conoscenza del patrimonio culturale	4
Aspetti economici	3
Ottimizzare le visite ed i percorsi turistici	5
Possibili soluzioni	
Mappatura percorsi turistici ad hoc	4
Tecnologie di geolocalizzazione indoor e outdoor	5
App per smartphone	4
Social media touring	5

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

**TecnoSoft**
Informatica per il turismo

**Systemproject**
Software-Hardware-Servizi

**TINADA**
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

**ITC**



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

3. Valutazione dei criteri di analisi

È stata fatta un'analisi dell'Utenza Finale allo scopo di valutare quali siano: le criticità principali legate alla fruizione del patrimonio culturale, le possibili soluzioni ai principali problemi individuati e gli strumenti utilizzabili per risolverli.

Ad ogni fattore è stato assegnato un punteggio da 0 a 5 per valutare l'impatto che tale fattore ha sia in relazione alle criticità riscontrate, sia in relazione alle soluzioni proposte.

1 = per niente rilevante

2 = poco rilevante

3 = mediamente rilevante

4 = molto rilevante

5 = estremamente rilevante

Problematiche

Per avere un quadro di sintesi che raccogliesse le principali problematiche che il progetto ViSTA si propone di affrontare, abbiamo individuato 4 punti di criticità:

- Fruizione beni culturali da parte di soggetti disabili,
- Conoscenza del patrimonio culturale,
- Aspetti economici,
- Ottimizzare le visite ed i percorsi turistici.

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il Turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

La fruizione dei beni culturali da parte di soggetti con disabilità sensoriali è una problematica che apre nuove opportunità per persone che hanno difficoltà di accesso al patrimonio artistico.

Il patrimonio artistico e culturale dei territori è spesso poco conosciuto così come sono ignoti i beni culturali che caratterizzano un determinato territorio.

Gli aspetti economici sono un importante aspetto di criticità per le fasce di reddito basso che hanno difficoltà di accesso alla fruizione del patrimonio culturale.

I percorsi turistici possono risentire di tempo limitato oppure di particolari esigenze in relazione ai luoghi da visitare.

Possibili soluzioni

Il pacchetto ViSTA si propone di mappare percorsi turistici ad hoc, sfruttando tecnologie di geolocalizzazione indoor e outdoor, in modo da razionalizzare i tempi di visita e di adattarsi in base a particolari esigenze degli utenti/turisti. Inoltre le attuali tecnologie app per smartphone che sfruttano canali di social media possono essere strumenti utili ad affrontare le problematiche/criticità sopra evidenziate.

ATS VISTA

Progetto "ViSTA"
Virtual and Social
heritage Tour
Application

Cod. Pratica RFS13G5-1-
Intervento cofinanziato
nell'ambito del POR Puglia
FESR-FSE 2014-2020 - Asse
Prioritario 1 - Ricerca,
sviluppo tecnologico,
innovazione - Azione 1.4.b
"Supporto alla generazione di
soluzioni innovative a
specifici problemi di rilevanza
sociale - BANDO INNOLABS -
Aiuti a sostegno alla
creazione di soluzioni
innovative finalizzate a
specifici problemi di rilevanza
sociale
Associazione Temporanea di
Scopo tra: TecnoSoft S.r.l. -
System Project S.r.l. - Tinada
S.r.l. - Consiglio Nazionale
delle Ricerche-Istituto per le
Tecnologie della Costruzione -
Università degli Studi di
Foggia-Dipartimento di
Economia-Laboratorio per
l'analisi quantitativa dei dati.

TecnoSoft
Informatica per il turismo

Systemproject
Software-Hardware-Servizi

TINADA
SPIN-OFF DELL'UNIVERSITÀ DI FOGGIA

ITC



REGIONE PUGLIA

Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo
economico, innovazione, istruzione,
formazione e lavoro, Sezione Ricerca
Innovazione e Capacità Istituzionale



FESR
Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale



Ministero
Sviluppo Economico

4. Conclusioni

È stata creata una griglia per l'analisi dell'Utenza Finale allo scopo di individuare le problematiche/criticità connesse al fabbisogno individuato. A queste è stato dato un peso differente per poter individuare su cosa concentrarsi maggiormente.

Sono state individuate varie soluzioni che consentono, attraverso un'applicazione per smartphone di agevolare gli utenti/turisti nella scelta dei percorsi turistici più adatti alle loro esigenze e di rendere la fruizione dei beni culturali maggiormente accessibile anche attraverso lo sfruttamento delle tecnologie social media.